

สรุปการประเมินผลการจัดการความรู้ในองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นจำนวนและร้อยละ

| ข้อที่ 1 | สถานภาพ                | จำนวนคน | ร้อยละ |
|----------|------------------------|---------|--------|
| 1        | เพศ                    |         |        |
|          | ชาย                    | 5       | 11.90  |
|          | หญิง                   | 37      | 88.10  |
|          | รวม                    | 42      | 100.00 |
| 2        | อายุ                   |         |        |
|          | ต่ำกว่า 30 ปี          | 8       | 19.05  |
|          | 31-40 ปี               | 19      | 45.24  |
|          | 41-50 ปี               | 6       | 14.29  |
|          | มากกว่า 50 ปี          | 9       | 21.43  |
|          | รวม                    | 42      | 100.00 |
| 2        | วุฒิการศึกษา           |         |        |
|          | ต่ำกว่าปริญญาตรี       | 0       | 0.00   |
|          | ปริญญาตรี              | 33      | 78.58  |
|          | สูงกว่าปริญญาตรี       | 9       | 21.43  |
|          | รวม                    | 42      | 100.00 |
| 3        | ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน |         |        |
|          | ผู้บริหาร              | 1       | 2.38   |
|          | อาจารย์                | 0       | 0.00   |
|          | สายสนับสนุน            | 41      | 97.62  |
|          | รวม                    | 42      | 100.00 |

สรุปผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 37 คน (88.10%) อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 19 คน (45.24%) และส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 33 คน (78.58 %) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน 42 คน (100%)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

| ข้อ | เรื่อง   | จำนวนคน | ร้อยละ |
|-----|--|---------|--------|
| 2.1 | ท่านได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากแหล่งใด             |         |        |
|     | ภายในหน่วยงาน  | 12      | 28.58  |
|     | ภายนอกหน่วยงาน   | -       |        |
|     | ภายในและภายนอกหน่วยงาน   | 29      | 69.05  |
|     | ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม  | 1       | 2.37   |
| 2.2 | ท่านได้รับองค์ความรู้จากแหล่งใดจากหน่วยงาน                               |         |        |
|     | บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์  | 22      | 52.38  |
|     | การอบรม/สัมมนา   | 30      | 71.43  |
|     | กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ (COP)                          | 7       | 16.28  |
|     | Web site KM/KM board / KM Blog   | 8       | 19.05  |
|     | เอกสารเผยแพร่ความรู้/หนังสือเวียน  | 26      | 61.91  |
|     | การศึกษาต่อ/ฝึกอบรม  | 3       | 7.15   |
| 2.3 | องค์ความรู้ที่ท่านต้องการได้รับจากหน่วยงาน                               |         |        |
|     | เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน  | 31      | 73.81  |
|     | เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน   | 13      | 30.96  |
| 2.4 | ความสนใจของท่านในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร |         |        |
|     | สนใจถ่ายทอดความรู้   | 13      | 30.96  |
|     | อื่น ๆ   | 16      | 38.1   |
| 2.5 | ท่านนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของท่านได้ในระดับใด   |         |        |
|     | มาก  | 12      | 28.58  |
|     | ปานกลาง  | 30      | 71.42  |
|     | น้อย   | -       | -      |
|     | ไม่ได้นำไปใช้  | -       | -      |

แบบสอบถามเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

คณะ/หน่วยงาน..... กอ.ค.บ. ๒๐๖ 4๘ คน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้า ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านคำตอบและเติมข้อความในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อายุ ☒ 30 ปี ☐ 30 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
- 1.3 ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.4 สถานภาพการทำงาน ☐ ผู้บริหาร ☐ อาจารย์ ☐ สายสนับสนุน ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... 41

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

2.1 ท่านได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากแหล่งใด

☒ ภายในหน่วยงาน ☐ ภายนอกหน่วยงาน ☒ ภายในและภายนอกหน่วยงาน

☐ ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม เนื่องจาก.....

(ไม่ต้องตอบข้อ 2.2)

2.2 ท่านได้รับองค์ความรู้จากแหล่งใดจากหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 23 ☐ บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์ 26 ☐ เอกสารเผยแพร่ความรู้ / หนังสือเวียน
- 30 ☐ การอบรม / สัมมนา 3 ☐ การศึกษาต่อ / ฝึกอบรม
- 7 ☐ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
- 8 ☐ Web site KM / KM Board / KM Blog
- 0 ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2.3 องค์ความรู้ที่ท่านต้องการได้รับจากหน่วยงาน

☐ เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน เรื่อง..... 31

☐ เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เรื่อง..... 13

2.4 ความสนใจของท่านในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร

(โปรดติดต่อกับงานจัดการความรู้ของหน่วยงาน)

13 ☐ สนใจถ่ายทอดความรู้ ในเรื่อง.....

16 ☐ อื่นๆ (เช่น มีเอกสาร/ไฟล์เอกสารเผยแพร่ความรู้มอบให้)

2.5 ท่านนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของท่านได้ในระดับใด

19 ☐ มาก ☒ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่ได้นำไปใช้

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ศูนย์การจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

11.๑  
๘๘



สรุปการประเมินประสิทธิผลของแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นจำนวนและร้อยละ

| ข้อที่ 1 | สถานภาพ                | จำนวนคน | ร้อยละ |
|----------|------------------------|---------|--------|
| 1        | เพศ                    |         |        |
|          | ชาย                    | 5       | 11.90  |
|          | หญิง                   | 37      | 88.10  |
|          | รวม                    | 42      | 100.00 |
| 2        | อายุ                   |         |        |
|          | ต่ำกว่า 30 ปี          | 8       | 19.05  |
|          | 31-40 ปี               | 19      | 45.24  |
|          | 41-50 ปี               | 6       | 14.29  |
|          | มากกว่า 50 ปี          | 9       | 21.43  |
|          | รวม                    | 42      | 100.00 |
| 2        | วุฒิการศึกษา           |         |        |
|          | ต่ำกว่าปริญญาตรี       | 0       | 0.00   |
|          | ปริญญาตรี              | 33      | 78.58  |
|          | สูงกว่าปริญญาตรี       | 9       | 21.43  |
|          | รวม                    | 42      | 100.00 |
| 3        | ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน |         |        |
|          | ผู้บริหาร              | 1       | 2.38   |
|          | อาจารย์                | 0       | 0.00   |
|          | สายสนับสนุน            | 41      | 97.62  |
|          | รวม                    | 42      | 100.00 |

สรุปผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 37 คน (88.10%) อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 19 คน (45.24%) และส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 33 คน (78.58 %) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน 42 คน (100%)

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพของแผนการจัดการความรู้

| กอง<br>คลัง | หัวข้อการประเมิน   | มากที่สุด | คิดเป็น<br>ร้อยละ | มาก | คิดเป็น<br>ร้อยละ | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|-------------|--|-----------|-------------------|-----|-------------------|---------|------|------------|
| 1           | สามารถนำผลการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน เสริมสร้างสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน    | 21        | 50.00             | 21  | 50.00             | -       | -    | -          |
| 2           | เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย                                    | 24        | 57.14             | 18  | 42.86             | -       | -    | -          |
| 3           | มหาวิทยาลัยมีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เสริมสร้างประสิทธิภาพเอื้อต่อการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 26        | 61.90             | 16  | 38.10             | -       | -    | -          |
| 4           | มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งความรู้ที่เป็นที่พึ่งของสังคม  | 14        | 33.34             | 28  | 66.66             | -       | -    | -          |
| 5           | มหาวิทยาลัยเกิดการพัฒนามุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้  | 8         | 19.05             | 34  | 80.95             | -       | -    | -          |



แบบประเมินประสิทธิผลของแผนการจัดการความรู้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

คณะ/หน่วยงาน..... 42 คณ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ 5 □ ชาย 37 □ หญิง

1.2 อายุ 8 □ ต่ำกว่า 30 ปี □ 30 - 40 ปี 6 □ 41 - 50 ปี □ มากกว่า 50 ปี 9

1.3 ระดับการศึกษา □ ต่ำกว่าปริญญาตรี □ 33 ปริญญาตรี □ 7 สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 สถานภาพการทำงาน □ / ผู้บริหาร □ อาจารย์ □ บุคลากรสายสนับสนุน

□ อื่นๆ โปรดระบุ..... 4)

## ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพของแผนการจัดการความรู้

| ประสิทธิผลของแผนการจัดการความรู้  | มากที่สุด 5 | มาก 4 | ปานกลาง 3 | น้อย 2 | น้อยที่สุด 1 |
|---|-------------|-------|-----------|--------|--------------|
| 2.1 สามารถนำผลการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน เสริมสร้างสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน                 | 21          | 21    |           |        |              |
| 2.2 เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงาน                                    | 24          | 18    |           |        |              |
| 2.3 มหาวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานมีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เสริมสร้างประสิทธิภาพเอื้อต่อการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 26          | 16    |           |        |              |
| 2.4 มหาวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานเป็นแหล่งความรู้ที่เป็นที่พึ่งของสังคม  | 14          | 28    |           |        |              |
| 2.5 มหาวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานเกิดการพัฒนามุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้  | 8           | 34    |           |        |              |

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

งานการจัดการความรู้ของคณะ/หน่วยงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร